

حصول المدن الجامعية على شهادة الايزو ٢٠١٥:٩٠٠١

من المعروف ان نظام إدارة الجودة الايزو ٢٠١٥:٩٠٠١ هو نظام عالمي يساعد على مراقبة مستوى الجودة وإدارة العمليات في المؤسسات. حيث يوضح هذا المعيار والذي يعد من أكثر معايير إدارة الجودة انتشاراً في العالم، الطرق التي يمكن من خلالها الارتقاء بالخدمات التي تقدمها المؤسسة لأعلى المستويات. كما أنه يساعد على تطوير آلية أداء الأعمال في مختلف المجالات.

وقد حصلت المدن الجامعية بجامعة بنها مؤخراً على شهادة الايزو ٢٠١٥:٩٠٠١ بعد خوضها مراحل التقييم المطلوبة وكذلك تكاتف القيادات والعاملين بالمدن الجامعية وبذل الجهود للفوز بهذه الشهادة الدولية، ومن هنا اضافت المدن الجامعية نظام إدارة للجودة على المستوي العالمي.

من الفوائد التي عادت على المدن الجامعية من تطبيق نظام الجودة طبقاً للمواصفة العالمية الايزو ٢٠١٥:٩٠٠١

- ساهم تطبيق النظام في تقدم المدن الجامعية بجامعة بنها نحو العالمية.
- تم تحديث الهيكل التنظيمي للمدن الجامعية وفقاً لمتطلبات المواصفة حيث كان يوجد عدد ٥ إدارات داخل المدن كانت تمارس مهامها دون ادرجها بالهيكل، تم تعديل الهيكل وصياغة التصنيف الوظيفي له بالجهود الذاتية للعاملين بالمدن الجامعية وتم اعتماده بقرار مجلس الجامعة في جلسته رقم (١٥٩) المنعقد بتاريخ ٢٠١٨/٠١/٣٠ م
- أصبح هناك نظام ادارى أكثر دقة يحدد المسؤوليات الإدارية والصلاحيات والمحاسبة على الأخطاء.
- ساعد نظام إدارة الجودة على توفير النفقات والموارد وقد بات هذا واضحاً في إدارة الدشئون الفنية بالمدن الجامعية حيث تم إعادة تدوير وتصنيع المخلفات الخشبية لإنتاج أكثر من ؟ ترايبيزة مذاكرة لطلاب المدن الجامعية وذلك بالجهود الذاتية.
- ساعد أيضاً على تحفيز العاملين على الاندماج بالعمل بطريقة أكثر فاعلية أدت الى إكسابهم مهارات متنوعة مثل رسم الخطط التشغيلية السنوية وصياغة الإجراءات للعمل ووضع اهداف الجودة وطرق التحسين المستمر لها، مما يؤدي إلى تطوير قدرات القوى البشرية لدى المدن الجامعية.
- أصبحت المدن الجامعية بمثابة بيت للخبرات حيث توافد بعض المدن الجامعية بمختلف الجامعات المصرية لنقل تجارب وخبرات المدن الجامعية بجامعة بنها في حصولها على شهادة الايزو ٢٠١٥:٩٠٠١
- أصبح هناك نظام دقيق لتقييم وقياس أداء مختلف الإدارات بالإدارة العامة للمدن الجامعية وفقاً لمتطلبات المواصفة من خلال وحدة الجودة الداخلية.
- تطبيق الأنظمة الالكترونية بالمدن الجامعية وفقاً لرؤية الدولة الحديثة وقد بات هذا واضحاً في إدارة شئون الإسكان الطلابي بالمدن الجامعية حيث تطبيق نظام الزهراء لإدارة المدن الجامعية الالكتروني مما ساهم في تحسين الأداء وتقليل نسبة الفاقد من المطبوعات.

أ.د/جمال عبد الرحيم سوسه

مستشار رئيس الجامعة للمدن الجامعية